

A nighttime photograph of a city skyline, featuring the CN Tower and various skyscrapers with illuminated windows. The lights are reflected in the water in the foreground. A large yellow arrow points from the left towards the right, partially overlapping the skyline and the water.

# El Poder de la Inteligencia Emocional para Humanizar a las Empresas

Miguel LLausás

Miguel LLausás



Estrategias

¿Cuál es el Poder de la inteligencia emocional?

¿Por qué humanizar las empresas ante los cambios que vivimos?

¿Cómo lo hacemos de manera práctica?

Miguel LLausás

Conexión

El Poder de la Inteligencia Emocional



Miguel Lausás

David  
McClelland  
HARVARD

Destaco en estudios que integrantes de la empresa que aplican o desarrollan 6 o más habilidades de inteligencia emocional superan entre el 15 y 20% de sus objetivos anuales

Miguel LLausás

Daniel  
Goleman

Con la aplicación de los 6 estilos de Liderazgo Emocional invita a todos los equipos en las empresas a desarrollar e implementar competencias de inteligencia emocional

Mejorando el ambiente de trabajo y repercutiendo directamente en ventas, beneficios, eficiencia y rentabilidad



¿Nacemos con inteligencia emocional o la desarrollamos?

Competencias para  
humanizar nuestra  
empresa

- La conciencia de uno mismo
  - La autogestión
- Motivación (intrínseca y extrínseca)
  - Empatía
  - Habilidad social

# Las Pequeñas acciones Generan grandes cambios

Miguel LLausás



A person in a white shirt and blue tie is holding several large, light-colored wooden puzzle pieces. The pieces are interlocking and form a large, abstract shape. The person's hands are visible, holding the pieces from the sides. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

Las pequeñas  
acciones cambia  
perspectivas de  
**TODOS** en la  
**EMPRESA**

Vamos a practicarlo y  
cambiemos perspectivas

Miguel LLausás



¿Cómo iniciamos?

Miguel LLausás

La Cultura  
de la Empresa



Miguel LLausás

Misión

Visión

valores



Miguel LLausás



# La Verdadera Cultura de la Empresa

Como nos hablamos

Como nos ayudamos

Como solucionamos

Como operamos

Como colaboramos

Como comunicamos



Estudios recientes de  
McKinsey & Company  
Determinan que Cultivar  
Culturas de alto  
rendimiento Tienen un  
70% mas de  
probabilidades de  
superar los objetivos.



Miguel LLausás



Nuestro Mundo ha  
cambiado

Miguel Lausás



Y los cambios nos dejaron  
Grandes áreas de  
**OPORTUNIDAD**

Interconectividad

VUCA

Volátil

VOLATILITY

Incierto

UNCERTAINTY

Complejo

COMPLEXITY

Ambiguo

AMBIGUITY

Impactando en los modelos de negocio de esa época

Miguel Lausás



Trabajo en  
equipo

Proactividad

Miguel LLausás



**BOOM!**

Antropólogo,  
escritor y  
futurista  
JAMAIS CASCIO

Miguel LLausás

**BANI**

Frágil  
Ansioso  
No lineal  
Incomprensible

← BRITTLE

← ANXIOUS

← NON - LINEAR

← INCOMPREHENSIBLE

Impactando en los modelos de negocio de esta época

Miguel LLausás



**Intuición**

Humanizando  
a las Empresas



Trabajo en  
equipo

Proactividad

Intuición

Competencias para  
humanizar nuestra  
empresa

- La conciencia de uno mismo
  - La autogestión
- Motivación (intrínseca y extrínseca)
  - Empatía
  - Habilidad social

COMMUNITY

Valores humanos en  
La Empresa y sus  
colaboradores para  
humanizar la empresa

Miguel LLausás



# Inteligencia emocional Práctica

Harvard Business Review: aumenta un 125% las probabilidades de éxito en las empresas

Miguel Lausás

Vivir  
El  
Presente

Atrapado en  
el pasado

Preocupado  
del futuro

Miguel LLausás

A man in a white shirt and dark tie is holding two large wooden puzzle pieces together. The puzzle pieces are light-colored wood and are interlocking. The man's hands are visible, holding the pieces from the sides. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

Vamos a  
practicarlo



Empatía

Miguel LLausás

A man with a beard and mustache, wearing a dark polo shirt and a light-colored apron, stands in the center of a workshop. He is surrounded by hundreds of wooden shoe lasts (molds) hanging from metal racks. The workshop is filled with these lasts, creating a dense, textured background. A long fluorescent light fixture is visible on the ceiling in the background. The overall atmosphere is one of a traditional, busy shoemaking environment.

**Sentir sus zapatos**

Miguel Llausas

A man with a beard and short dark hair, wearing a dark polo shirt and a light-colored apron, stands in a workshop. He is surrounded by numerous wooden shoe lasts hanging from the ceiling and walls. The workshop has a high ceiling with industrial lighting. Two large yellow circles are overlaid on the image, each containing text. A black rounded rectangle is also overlaid on each yellow circle.

Empatía

Conecta

Simpatía

Desconecta

Miguel Lausás

Miguel LLausás

A man in a white shirt and dark tie is holding two large wooden puzzle pieces. The puzzle pieces are light-colored wood and are interlocking. The man's hands are visible, holding the pieces from the sides. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

**A vivir la  
Empatía**



Co-creación  
Colaboración

Habilidad  
Social



**Sensibilización  
Individual y Colectiva en nuestra  
empresa**

**Reflexión permanente**

Miguel LLausás



**EGO**



**ECO**

Miguel LLausás





GRACIAS

[www.miguellausas.com](http://www.miguellausas.com)

SIGUENOS EN

